

- [topo](#)
- [educações 2](#)
- [experiências 10](#)
- [habilidades 19](#)
- [idiomas 4](#)
- [links 2](#)
- [download pdf](#)

## Daniel Mattoso

### Analista de Informática (Service Desk), Técnico de Informática (Help Desk), Suporte de TI e Técnico Multimídia (Lives e Audio)

Vila Industrial - Campinas, SP

**procurando por:** tempo integral

Suporte de TI com 17 Anos de Experiência e mais de 160 Avaliações 5.0 no Maps

- Analista de Suporte de TI (Service Desk)
- Técnico em Informática (Help Desk)
- Técnico em Multimídia (Streaming, Lives)

<https://br.linkedin.com/in/danielmattoso>

#### + informações

- 17 anos de experiência
- possui carteira de motorista

#### entre em contato com daniel

Brasileiro, 36 Anos, Casado, CNH AB (com Carro)

19 982918379 [WhatsApp]

danielmattoso@dmattoso.com

#### compartilhe

- 
- 
- 
- 

#### Experiências

- 

##### **Braga Soluções em TI**

Dezembro 2022 . Junho 2024

Analista de Suporte de TI

- Durante cerca de 1 ano atuei como Técnico Presencial (Campo) e Remoto, conhecendo a Infraestrutura de mais de 100 Clientes.
- Após fui designado como Técnico Senior, com Carteira de Clientes, sendo o reponsável por Tickets N2, N3 e Projetos.
- No cliente VCAS, em 6 meses convertemos 90% dos Tickets de Presenciais, para Remoto, diminuindo SLA e os custos.
- Nesse interim participei de Projetos de SharePoint, Servers, Office 365, Oracle Cloud, pFsense, Migração de Emails, CloudFlare e WordPress.
- No inicio de 2023 fui designado para a Lumentum Brasil, em cerca de 2 meses absorvi o how-know do TI anterior e expandi 50% dele.
- Ali coordenei um time com 2 Técnicos, e no período de 4 meses reduzimos 80% dos Tickets via ServiceNow (Linux, Windows, Servers, FortiGate), reduzindo o SLA de 7 dias, para 2 dias úteis.
- Em 02/2024 fui designado para uma Empresa de Imagens Médicas dentro de um Hospital, onde em 2 meses absorvi o how-know do TI anterior, finalizando 50% dos Tickets Pendente.

- 

### **Mattoso Informática**

Março 2007 - *atual*

Técnico de Suporte de TI

Suporte em Informática com mais de 90 Avaliações 5.0 no Google Maps; Consultoria, Projetos e Cursos para Lives em Igrejas.

- 

### **Cristo Salva Campinas**

Maio 2016 . Julho 2023

Video Streamer (Lives)

Lives e Transmissões (YouTube, Facebook e Instagram); Cursos e Capacitação da Equipe de Voluntários

- 

### **Casa do Lojista**

Dezembro 2017 . Abril 2020

Service Desk

- Suporte Técnico em Informática (Windows 7 e Windows 10)

- 

### **TIVIT**

Abril 2016 . Dezembro 2017

Service Desk

- Service Desk Presencial e Remoto (Tickets / ITIL / SLA)

- 

### **IK Solution**

Junho 2015 . Março 2016

Help Desk

- Suporte Técnico em Informática (Windows 7 e Windows 8.1)

- 

### **AçoTelha**

Maio 2014 . Novembro 2014

Help Desk

- Suporte Técnico em Informática (Windows 7)

- 

### **Juizado Especial Federal de Dourados**

Maio 2012 . Maio 2014

Estágio Informática e Multimídia

- Técnico de Multimídia (Áudio e Vídeo) e Técnico em Informática

- 

### **Infosae Tecnologia**

Fevereiro 2008 . Setembro 2008

Técnico Informática

- Técnico em Informática (Windows 98, XP e Vista)

- 

### **Exército Brasileiro - 14ª CIA COM MEC**

Março 2007 . Janeiro 2008

Técnico Informática

- Técnico em Informática (Windows 98, ME, 2000, XP e Linux Kurumin)

## **Educações**

- **Centro Universitário Senac**

2018 . 2018

Profissionalizante . Produção AudioVisual

- **Fundação Universidade Federal da Grande Dourados**

2008 . 2014

Bacharelado . Sistemas de Informação

Superior Incompleto

## **Idiomas**

- **Português**

. nativo ou fluente

- **Inglês**

. intermediário

- **libras**

. pré-intermediário

- **espanhol**

. pré-intermediário

## **Habilidades**

- **DICOM**

- **Oracle**

- **Google**

- **AWS**

- **Google Drive**

- **Sharepoint**
- **pfSense**
- **fortigate**
- **AD**
- **Linux**
- **Windows Server**
- **Cloudflare**
- **Wordpress**
- **VPS**
- **Streaming**
- **lives**
- **365**
- **BOX**
- **DAW**

## **Links**

- <https://maps.app.goo.gl/GNJ2XJS8Amn2NNiSA>

**Google Maps**

- <https://www.linkedin.com/in/danielmattoso>

**LinkedIn**

