

- [topo](#)
- [educações 4](#)
- [experiências 5](#)
- [habilidades 7](#)
- [prêmios 2](#)
- [idiomas 2](#)
- [links 3](#)
- [download pdf](#)

Ricardo Santos

Apaixonado por Inovação e transformações. A fusão do novo com o tradicional é emblemática, fantástica e desafiadora

São Paulo, SP

procurando por: tempo integral, meio período, freela

Profissional com cerca de 20 anos de experiência em grandes empresas Telecom, TI e Serviços Financeiros.

Toda a trajetória acadêmica construída em assuntos de tecnologia com disciplinas de Administração.

Por último uma motivação tremenda por inovar e criar soluções voltadas a eficiência operacional (melhor uso dos recursos) e comportamentos éticos (diminuirmos a Lei de Gerson - Levar vantagens)

+informações

- 20 anos de experiência
- possui carteira de motorista
- disponível para viagens

entre em contato com ricardo

Celular: 97295-8720

e-mail: ricardoapsantos2012@gmail.com

compartilhe

-
-
-
-

Experiências

-

Citibank e Itaú

Julho 2013 . Julho 2014

Consultor de Projetos

Trabalhar no mundo financeiro sempre foi um grande desejo.

Lá conheci a concepção de seus produtos e serviços. Rigidez e austeridade em seus controles internos e práticas de Governança. Um dos ambientes mais desafiadores para juntar a inovação com o tradicional.

-

Vivo

Outubro 2000 . Dezembro 2010

Consultor de Pré-vendas (Soluções de TI)

Dez anos numa mesma empresa e de porte enorme, possibilitou aquisição de diversas habilidades distintas, deste assuntos técnicos de Telecom, passar por áreas de desenvolvimento de software, gerenciamento de projetos globais (aprendi o espanhol neste período) até consultor de soluções, na concepção de produtos. Por fim, treinamentos intensivos de habilidades humanas como comunicação, apresentação e administração de conflitos. Uma verdadeira escola corporativa.

-

Consultorias (BSI e Workout)

Janeiro 2011 . Julho 2013

Consultor de Projetos, Estratégia, Governança e Instrutor

Trabalhar no mundo de consultorias é extremamente agregador e motivante. As necessidades de estudos diários e superação constantes, diante de cada projeto, o levam a outros patamares tanto profissional como pessoal. O aprendizado é contínuo e "céu é o limite". Isso aumenta o nível de competências técnicas e de confiança para encarar qualquer projeto.

-

Super Condomínios (Startup)

Agosto 2014 - *atual*

Empreendedor (Founder)

Abandonar a carreira corporativa, para dar "voos solos", dão aquilo frio na barriga. Abraçar todos os níveis de incertezas, turbulências e definições dos negócios: produtos/serviços, custos/preços, impostos, funcionários, concorrência, infraestrutura, clientes, economia, conhecimento de mercado, são definitivamente condições diárias e fatores de crescimento pessoal e profissional. Na prática, onde a distância e tempo entre as frustrações e realizações/conquistas tornam-se extremamente curtas e intensas. Simplesmente Apaixonante.

-

Workout - Governança e Estratégia

Julho 2014 - *atual*

Consultor de Projetos Estratégico, Governança e Inovação Corporativa

- Liderança do time de Projetos de Negócios, Branding, Eficiência Operacional (Lean) TI e Inovação (Open Innovation e Startups) em empresas como como Telefonica/Vivo, Alelo, Clube Pinheiros, Confederação de Rugby, Itaú, Centro Comercial de Alphaville, B3 (Bolsa de Valores) e Clube Atlético Juventus (neste, projeto de transformação digital).
- Concepção de Escopos, Avaliação financeira de Projetos (VPL, Capex e Open) e precificação dos mesmos.
- Uso de metodologias em cascata, com Visio, MS-Project e ágil (Squads com Scrum, Kamban e Design Sprint)
- Condução de comitês executivos e com investidores, elaboração de apresentação de dashboards executivos e Indicadores de Performance-KPIs, a Conselhos de Administração, PMOs, Investidores, Diretorias-Executivas, para apresentação de resultados e prestação de contas.
- Responsável para melhorias no processo e atendimentos das regras de Compliance e Governança dos projetos e produtos.
- Interface entre os demandantes estratégicos e Soluções, In

Educações

- **Instituto Brasileiro de Governança Corporativa-IBGC**

2015 . 2017

Curso Sequencial . Melhores Práticas de Governança Corporativa

Planejamento Estratégico
Riscos Corporativos

Governança em Empresas Familiares, Capital Aberto e Startups

- **Faculdade de Informática e Administração Paulista**

2008 . 2009

Pós-graduação . MBA em Gestão de Negócios de TI

Mix de Administração de Negócios, específicos para o segmento de TI

- **Programa de Certificação PMP**

2007 . 2007

Extensão Universitária . Project Manager Professional-PMP

Certificação Profissional, reconhecida mundialmente para Gerentes de Projetos Profissionais

- **Faculdade de Ciências Administrativas e de Tecnologia**

2003 . 2003

Bacharelado . Tecnólogo em Processamento de Dados

Curso que atualmente é chamado de Bacharel em Tecnologia da Informação.

Idiomas

- **Espanhol**

. nativo ou fluente

- **Inglês**

. avançado

Prêmios

- **Reconhecimento Público pela Certificação PMP, na Vivo**

. Setembro de 2007

A empresa reconhecia publicamente os profissionais por suas conquistas diferenciadas e que levassem, maior notoriedade e capacitação técnica à empresa.

- **Carta Recomendação de Cliente (Terra)**

. Agosto de 2008

Reconhecimento formal de cliente, por trabalhos realizados.

Habilidades

- **Briefing**

- **Coordenação de Prazos**

- **Comunicação Escrita**

- **Comunicação Verbal**

- **Acompanhamento dos Projetos**

- **Elaboração de Propostas**

- **Negócios**

Links

- <https://www.condominiumonline.net.br/>

Colunista Portal do Condomínio - CondominiUM Online

Publicação de artigos sobre Governança em condomínios

- <http://supercondominios.com.br/>

Super Condomínios - Governança Condominial | Sistema de Condomínio para Sindico Profissional

Startup para aumentar ética, eficiência e transparência em condomínios.

O Super Condomínios se une a você para levar conceitos de governança condominial e estratégia que resolvem os problemas mais comuns. Veja nossas soluções

- <http://supercondominios.com.br/noticias/8-praticas-matadoras-que-vao-mudar-o-mundo-dos-condominios/>

8 práticas "matadoras" que vão mudar o mundo dos condomínios - Super Condomínios - Governança Condominial

Blogueiro e escritor de Artigos.

Hoje, os condomínios que possuem capacidade de garantir a transparência, aumentam as chances de VALORIZAÇÃO do empreendimento e suas cotas (apartamentos/unidades).

