

- [topo](#)
- [educações 3](#)
- [experiências 4](#)
- [habilidades 20](#)
- [prêmio 1](#)
- [idiomas 2](#)
- [link 1](#)
- [download pdf](#)



Marcelo Klenke Szlachta

Marcelo Szlachta

Piraporinha - Diadema, São Paulo

procurando por: tempo integral, meio período, freela

Manutenção em computadores, suporte telefônico Telefônica/Vivo (Linha e Speedy), manutenção em computadores para escola IEMANO, suporte telefônico para assistência técnica UOL e UOL HOST (Site Pronto e Loja Pronto), Assistente de Marketing Digital.

+ informações

- 7 anos de experiência

entre em contato com marcelo

contato@marceloks.com.br

compartilhe

-
-
-
-

Experiências

-

Assistente de Suporte Técnico

Janeiro 2012 . Novembro 2019

Suporte Técnico

Suporte telefônico para assistência técnica UOL e UOL HOST (Site Pronto e Loja Pronto), Assistente de Marketing Digital.

-

Assistente de Suporte

Setembro 2011 . Dezembro 2011

Técnico de Suporte

Suporte ao ambiente de escola na sala de informática nos computadores utilizados pelos alunos e funcionários, orientação aos professores na utilização do projetor.

-

Teleoperador

Setembro 2008 . Agosto 2011

Recepcionista Telemarketing

Setor de relacionamento ao cliente Speedy / Linha telefônica, Suporte de linhas residenciais e empresa, Suporte ao serviço Speedy residencial e empresa (ADSL).

-

K2 Network

Janeiro 2023 - *atual*

Assistente de Suporte Técnico I

Auxílio a fibra ótica, sinal de WiFi, senha do WiFi, envio de técnico

Educações

- **Dominio Tecnologia**

2003 . 2003

Técnico . Hardware Especializado

Manutenção, reparo, hardware, monitores, impressoras.

- **Senai Mario Amato**

2003 . 2003

Técnico . Webdesign

Criação de sites, HTML, criação com bloco de notas (forma manual)

- **Senac Santo André**

2004 . 2005

Técnico . Em informática

Instalação, formatação, introdução a Windows Server/Linux, programação em VB, criação de sites com pacotes descontinuados da Macromedia (Hoje da Adobe)

Idiomas

- **Espanhol**

. básico

- **Inglês**

. básico

Prêmio

- **Nota de qualidade em atendimento**

Notas em 100% em atendimento ao cliente Telefônica e UOL/Host

Habilidades

- **Comunicação Escrita**

- **Comunicação Verbal**

- **Atendimento**

- **Identificação de problemas**

- **Gestão de Clientes**
- **Foco em Resultados**
- **Banco de Dados**
- **Email**
- **Mysql**
- **Photoshop**
- **Negociação**
- **Relacionamento**
- **Blog**
- **Windows**
- **Internet**
- **Brainstorm**
- **Suporte ao Cliente**
- **Lógica de Programação**
- **YouTube**
- **Briefing**

Link

- <https://marceloks.com.br>

MarceloKS

Meu Portfólio e currículo estão amostra neste site sobre meus conhecimentos e para atualizações futuras.

